



**Kundenanschrift:**

**Lieferanschrift (falls abweichend):**

Firma:		
Vor- und Nachname:		
PLZ/Ort:		
Telefon: Mobil:		
E-Mail:		

**Angaben zum Gerät:**

Seriennummer:	
Geräte Typ:	
Reiniger Name/Modell:	
Beschreibung des Schwimmbades, wo der Reiniger eingesetzt wird:	

**Fehlerbeschreibung/Fehleranalyse:**

Genauere Beanstandung bitte in Worten angeben:	
---	--

<b>Folgende Mängel wurden festgestellt:</b>	<b>Automatikbetrieb</b>	<b>Handbetrieb</b>	<b>Kein Problem</b>
Gerät fährt nicht mehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gerät fährt die Wände nicht hoch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saugleistungsausfall	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saugleistung zu schwach	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Richtungsänderung funktioniert nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausfall aller Funktionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	Sollten die Reparaturkosten einen Wert von _____ Euro übersteigen, erbitten wir vor Ausführung der Reparatur einen Kostenvoranschlag. <b>(Wir berechnen für die Erstellung eines Kostenvoranschlags 70,00 Euro zzgl. Der Rückfrachtkosten. Gerät wird Zerlegt zurückgeschickt! Sollte der Reiniger repariert werden entfällt dieser Betrag)</b>
<input type="checkbox"/>	Bitte sofortige Reparatur ohne die Erstellung eines Kostenvoranschlags
<input type="checkbox"/>	Warenrückgabe
<input type="checkbox"/>	Garantiefall (Bearbeitung nur möglich, wenn alle relevanten Unterlagen (Rechnung, Geräte-Nr.) vorliegen)
<input type="checkbox"/>	Abholung per DHL erwünscht (29,95 Euro)

**Hinweis:**

Sollten wir innerhalb von sechs Wochen nach Kostenvoranschlag-Versand keine Rückmeldung von Ihnen erhalten, senden wir das Gerät unrepariert gegen eine Aufwandspauschale von 20,00 Euro netto zzgl. Frachtkosten, an Sie zurück.

**Einverständniserklärung:**

Hiermit erklären wir uns einverstanden, dass für die Durchsicht des Reinigers und die Erstellung des Kostenvoranschlags eine Bearbeitungsgebühr von 70,00 Euro inkl. MwSt. berechnet wird. Sollte die Überprüfung des Reinigers seinen Gewährleistungsanspruch ergeben oder der Reiniger auf Kulanz repariert werden, so entfällt die Bearbeitungsgebühr. Bei Reinigern außerhalb der Gewährleistung wird die Gebühr jeden Fall berechnet, unabhängig ob die Reparatur durchgeführt wird oder nicht. Trat ein Defekt innerhalb des Gewährleistungszeitraumes auf, der jedoch nicht Gewährleistung fällt, wird die Bearbeitungsgebühr ebenfalls berechnet.

Ort, Datum

Unterschrift